

Marseille, le 16 novembre 2016



# Les CAF au bord de l'asphyxie !!!

## Invitation à la Presse

Madame, Monsieur le Rédacteur en Chef,

Depuis plusieurs années, les CAF subissent de plein fouet des politiques de restrictions budgétaires dont les conséquences sont dramatiques, tant pour les personnels de nos organismes que pour nos allocataires et le PLFSS 2017 va encore aggraver les choses.

La généralisation de l'accueil sur rendez-vous, avec la fermeture de nombreux accueils du public dans le département et le développement des nouvelles technologies (internet, bornes, etc...) étaient censés réduire les retards dans le traitement des dossiers allocataires en concentrant l'essentiel de nos effectifs à la production ! Près de 3 ans après, l'échec est patent !! Les retards sont toujours aussi importants (+ de 200 000 pièces en stock en octobre 2016 soit environ 115 000 dossiers), les allocataires sont déboussolés, les files d'attente devant les CAF sont interminables, parfois dès 6 H 30 du matin !

Le Personnel chargé de l'accueil du public (les CSU) est désormais embauché en contrat précaire (CDD), ces collègues de travail sont formés "à la va-vite" et envoyés "au front" pour faire de l'abattage. Ils se sentent la plupart du temps impuissants, frustrés, leurs conditions de travail sont abominables (on ne compte plus le nombre de démissions depuis 2 ans, un fait nouveau dans les annales de notre organisme qui n'a plus de social que le nom !).

Ne perdons pas de vue que notre département est l'un de plus pauvres de France, que la demande sociale est forte, 40% de notre fichier allocataires, soit près de 200 000 personnes, ne vivent que des prestations familiales. La CAF ne peut plus assurer correctement ses missions de service public à l'égard de ces personnes démunies, telle est aujourd'hui la réalité !

.../...

Le Personnel des CAF, partout en France, est à bout de souffle : 7 années consécutives de gel des salaires, des mesures promotionnelles réduites à peau de chagrin avec plusieurs années blanches, suppressions d'emplois, pressions.

Nous subissons également des attaques systématiques contre notre Convention Collective Nationale, contre les acquis sociaux des salariés, contre le droit syndical au sein de nos organismes, "précarisation" des emplois, via les Conventions d'Objectifs et de Gestion qui fixent le cap (mutualisations, fusions, externalisations) et étranglent les CAF depuis 20 ans !

Il est temps de dire STOP à ces politiques destructrices et d'exiger des moyens en adéquation avec nos charges de travail !

**Le mardi 22 novembre 2016, toutes les CAF seront en grève  
à l'appel des Fédérations CGT et FO des organismes sociaux  
et mobilisées**

**« pour vivre et travailler dignement dans les Bouches du Rhône »  
le 26 novembre 2016 à 14 H 30 – Vieux Port**

**Le Syndicat CGT CAF 13 et l'Union Départementale CGT 13 organisent**

**une Conférence de Presse**

**le mardi 22 novembre 2016 à 11 H**


**à la Bourse du Travail – Salle Jaurès  
23 Bd. Charles Nédélec – Marseille 03**

Une délégation de grévistes participera à cette conférence de presse.

Recevez, Madame, Monsieur le Rédacteur en Chef, nos sincères salutations.

P/le Syndicat CGT CAF 13

Lionel ZAOUATI

 **06.98.03.18.17**